



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
 Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 1 de 17

**PLAN ANUAL DE CALIDAD 2016**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO  
 N° 1: APRENDIZAJE Y  
 CRECIMIENTO**

**Afianzar nuestra cultura laboral, en un ambiente fraterno y de respeto, con una disposición de apertura al cambio y a los nuevos desafíos, a través de una participación comprometida con una gestión de calidad.**

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación / Evidencias
1.1 Propiciar un clima laboral que facilite las relaciones interpersonales, la participación, el compromiso y la cohesión al interior de los equipos de trabajo y entre ellos.	1.1.1 Fortalecer el buen clima laboral al interior del colegio a través de acciones que estimulen la aceptación y el aporte individual y colectivo, en un ambiente fraterno.	El resultado de la evaluación del clima laboral, a lo menos, el 80% como porcentaje promedio de satisfacción.	Generación de instancias donde los integrantes de los distintos equipos de trabajo compartan o transfieran experiencias, información o conocimiento a sus pares.	Marzo a diciembre	Jefes de equipos	
		El 80% de los funcionarios que participa de las actividades contempladas en el Plan Anual de Convivencia Escolar las evalúan como satisfactorias o muy satisfactorias.	Conformación de comisiones que motiven y promuevan el involucramiento del personal en actividades pastorales, académicas, artístico-culturales, sociales y recreativas.	Marzo a diciembre	Directores de Ciclo	
		El 80% de los equipos de trabajo evalúa exitosamente las instancias destinadas a compartir o transferir experiencias, información o conocimiento entre los mismos pares.	Instalación de las condiciones para la realización exitosa de las actividades contempladas en el Plan Anual de Convivencia Escolar (jornadas, talleres, celebraciones, entre otras) referidas a los funcionarios del colegio.	Mayo a noviembre	Comisión para la buena convivencia escolar	
		El 80% de los equipos de trabajo realizan, a lo menos, 3 experiencias de intercambio en el año.	Ejecución de entrevistas individuales a todos los integrantes de los equipos para conocer de cerca su sentir y pensar.	Marzo a diciembre	Jefes de equipo	



Colegio de los Sagrados Corazones  
de Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 2 de 17

			Administración de encuesta para recoger información sobre el clima laboral	Mayo a Diciembre	Directores de Ciclo	
			Evaluación del clima laboral por parte del personal a través de una encuesta de satisfacción.	Octubre	Consejo de Coordinación Escolar	

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
1.2 Implementar acciones de capacitación o perfeccionamiento para los funcionarios del colegio en las diferentes áreas que desempeñan, acorde a los nuevos desafíos educativos del país y a los propios de la institución.	1.2.1 Desarrollar la línea de capacitación en áreas que aseguren la mejora de la gestión del personal del Colegio, enfatizando la convivencia escolar, las metodologías innovadoras de aprendizaje y de gestión administrativa financiera.	Al término del año, el 80% de los docentes y profesionales aprueba, a lo menos, 30 horas de capacitación o perfeccionamiento acumulado entre el periodo 2015 – 2016; y el 80% del personal administrativo y de servicio, 20 horas.	Aseguramiento de la operatividad de la gestión del Comité Bipartito de Capacitación y Perfeccionamiento.  Elaboración y aprobación del Plan de Capacitación del 2016, de acuerdo al modelo sugerido en la auditoría externa 2015.  Capacitación de nuevos auditores internos y actualización del equipo existente.  Instalación de asesorías para: • El manejo de estrategias de comprensión lectora con el apoyo de	Semestral  Abril  1er semestre  Marzo	Jefe del Comité Bipartito de Capacitación y Perfeccionamiento.  Jefe del Comité Bipartito de Capacitación y Perfeccionamiento.  Coordinadora de SGC  Coordinadora Pedagógica	



Colegio de los Sagrados Corazones  
de Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 3 de 17

			<p>PROMOEDUC en 1° y 2° Básico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación de la metodología SINGAPUR de 1° a 4° Básico.</li> <li>• El desarrollo del proyecto AMCO en cursos desde Pre Kinder a 2° Básico.</li> <li>• La resolución de conflictos.</li> </ul>	<p>Abril</p> <p>Marzo</p>		
	<p>1.2.2 Iniciar la implementación de pasantías que permitan el intercambio de experiencias pedagógicas con otras instituciones educativas</p>	<p>Al término del año, a lo menos en dos áreas disciplinarias, se concreta este programa.</p>	<p>Diseño del programa de pasantía.</p> <p>Alianza con colegios similares que se destaquen en el desarrollo de alguna área específica.</p>	<p>1er semestre</p> <p>2do semestre</p>	<p>Dirección</p>	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
 Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 4 de 17

**OBJETIVO ESTRATÉGICO  
 N° 2: PROCESOS**

**Afianzar una cultura de excelencia en el trabajo mediante el desarrollo y gestión de procesos centrados en el ciclo de la mejora continua que aseguren, en las diferentes áreas de acción, resultados de calidad.**

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.1.- Profundizar la práctica de la mejora continua en los diferentes procesos de gestión mediante la planificación su organización.	2.1.1 Actualizar la arquitectura del SGC, particularmente la de los procesos, para facilitar su comprensión y ejecución.	Se revisa el 100% de los procesos del SGC.	Definición de criterios que permitan la revisión de los distintos procesos del SGC, por el equipo de auditores internos.	1er semestre	Coordinadora del SGC	
	2.1.2 Asegurar que el desarrollo de la gestión de las distintas áreas se ajuste a los procesos definidos.	El 75% de la muestra de estudiantes y apoderados evalúa, satisfactoria o muy satisfactoriamente, los procesos de gestión del Colegio.  Se mantiene la re-certificación lograda en la auditoría externa en el año 2015.	Diseño de estrategias para la motivación sistemática de los funcionarios del Colegio en su corresponsabilidad para el éxito de la gestión.	Anual	Consejo de Coordinación Escolar	
			Socialización del Plan Anual de Calidad 2016 con todos los funcionarios	Marzo / Abril	Dirección	
			Diseño de la modalidad de elaboración de los planes específicos y acompañamiento a los responsables.	Marzo / Abril	Consejo de Coordinación Escolar	
2.2.-Fortalecer los mecanismos de monitoreo, acompañamiento y seguimiento de los procesos, con el fin de asegurar la calidad en la	2.2.1 Mantener el sistema de seguimiento y evaluación de la ejecución de los diferentes planes anuales, que	El 80% de las tareas propuestas en cada uno de los planes anuales presentados se cumple en los tiempos definidos, tanto al término del primer semestre como al término del año.	Implementación de 2 auditorías internas en el año.	Mayo y Octubre	Coordinadora SGC	
			Informes del avance del plan al Directorio de la Fundación.	Mensual	Dirección	



Colegio de los Sagrados Corazones  
de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 5 de 17

<p> tarea y el logro de los estándares definidos.</p>	<p> aseguren el control sistemático de lo planificado.</p>		<p> Capacitación de nuevos auditores internos.</p>	<p> 1er semestre</p>	<p> Dirección</p>	
---	--	--	--	----------------------	-------------------	--

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
<p>2.3. Afianzar un estilo pedagógico que asegure más y mejores aprendizajes de calidad de acuerdo a parámetros institucionales.</p>	<p>2.3.1 Enfatizar la práctica de metodologías actualizadas en las distintas disciplinas, para mejorar los niveles de logro de aprendizajes.</p>	<p>Mediciones externas: Los resultados de las pruebas SIMCE en todas las asignaturas evaluadas, ubican al Colegio, respecto de los similares en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4° Básico : +6 puntos</li> <li>• 6° Básico : +6 puntos</li> <li>• II° Medio : +8 puntos, y</li> </ul> <p>En 8° Básico : +12 puntos en Lenguaje y Matemática y + 10 en Historia, Geografía y Ciencias Sociales.</p> <p>El puntaje promedio de los estudiantes que rinden PSU es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 650 puntos en Matemática y en las pruebas optativas.</li> <li>• 630 puntos en Lenguaje.</li> </ul> <p>Mediciones internas: Un 32% de estudiantes de cada uno de los niveles que se definen alcanza un promedio general anual de a lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.7 o superior en 1° y 2° Básico.</li> <li>• 6.5 o superior desde 3° a 6° Básico.</li> <li>• 6.3 o superior desde 7° Básico a 1° Medio.</li> <li>• 6.4 o superior desde II° A IV° Medio</li> </ul>	<p>Aplicación de instrumentos de ensayo de evaluaciones externas en los niveles y asignaturas que evaluarán estas pruebas.</p> <p>Continuación de la aplicación de la prueba SEPA (Sistema de Evaluación de Progreso en Aprendizaje).</p> <p>Incorporación de nuevas metodologías que incentiven la comprensión y producción del lenguaje con la asesoría de PROMOEDUC, en 1° y 2° Básico.</p> <p>Ampliación al nivel de 4° Básico de la metodología SINGAPUR (aprendizaje de la matemática).</p> <p>Incorporación en los planes anuales de los depts. de asignatura de estrategias específicas, para facilitar el logro de aprendizajes esperados.</p>	<p>Marzo a octubre</p> <p>Noviembre</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p>	<p>Jefes de Deptos .de las asignaturas correspondientes y Directores de Ciclo</p> <p>Coordinadora Pedagógica y Directores de Ciclo</p> <p>Coordinadora Pedagógica</p> <p>Dirección</p> <p>Jefes de Deptos. de Asignatura</p>	



Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.3. Afianzar un estilo pedagógico que asegure más y mejores aprendizajes de calidad de acuerdo a parámetros institucionales.	2.3.1 Enfatizar la práctica de metodologías actualizadas en las distintas disciplinas, para mejorar los niveles de logro de aprendizajes.	Un 95% y un 90% de los estudiantes de los ciclos menor y mayor obtiene, respectivamente, a lo menos, un promedio igual o superior a 5.5 o 5.4.	Continuación del uso de la metodología DUA (Diseño Universal del Aprendizaje) en el Ciclo Parvulario.	Anual	Jefe Depto. de Ed. Parvularia	
		El 100% de las calificaciones promedio del curso, en cada asignatura es a lo menos: 5.4 en el Ciclo Mayor 5.5 en el Ciclo Menor	Mejoramiento de la práctica de evaluación diferenciada en los niveles y estudiantes que lo requieran.	Anual	Jefes de Depto.	
		Al término del año, el 75% de los estudiantes de 5° básico a III° medio, que participan en la encuesta, evalúa en promedio como "satisfactorio o muy satisfactorio" el enfoque metodológico para el aprendizaje, en las distintas asignaturas.	Incorporación en los planes anuales de los Deptos. de asignatura, de procedimientos e instrumentos de evaluación diferenciada.	Mayo	Docentes y Jefes de Depto.	
			Incorporación de estrategias metodológicas específicas y/o contenidos, en las planificaciones temporales 2016, en los niveles y/o cursos del año 2015, que no lograron los promedios definidos en los ciclos mayor y menor en las distintas asignaturas del Plan de Estudio.	Marzo a Noviembre	Docentes	
			Mejoramiento de los tiempos dedicados a los aprendizajes de los estudiantes.	Anual	Docentes Directores de Ciclo	



Colegio de los Sagrados Corazones  
del Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 7 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.4. Implementar los planes de convivencia escolar, considerando los programas preventivos y la instalación de sus procedimientos y protocolos.	2.4.1 Concretar las acciones de convivencia escolar de acuerdo al plan aprobado para el año.	<p>Socialización, en todos los estamentos de la comunidad educativa, de las modificaciones, realizadas al término del año escolar 2015, al Reglamento Interno de Convivencia Escolar.</p> <p>El 90% de las reclamaciones o denuncias sobre convivencia escolar se ajustan a los protocolos definidos, especialmente a los tiempos de resolución.</p> <p>A lo menos el 75% de la muestra, tanto de estudiantes de 5° a III° Medio como de apoderados de estos niveles, evalúa la gestión de la convivencia como satisfactoria o muy satisfactoria.</p>	Intervención, de los mediadores escolares capacitados, en situaciones que afecten la convivencia de sus cursos.	Anual	Encargada de Convivencia Escolar	
			Abordaje de las modificaciones al Reglamento Interno de Convivencia Escolar, en las reuniones de los estamentos docentes.	Marzo	Directores de Ciclo	
			Información de la actualización del Reglamento Interno de Convivencia Escolar a los apoderados.	Abril	Profesores jefes	
			Publicación del Reglamento de Convivencia en la página web y en la agenda del estudiante.	Marzo	Dirección	
			Información de la actualización del Reglamento Interno de Convivencia Escolar al MINEDUC.	Enero	Dirección	
			Administración de la encuesta de satisfacción sobre convivencia escolar.	Octubre	Consejo de Coordinación Escolar	
			Continuación de la capacitación a los profesores jefes, en el área de Resolución de Conflictos.	1er semestre	Encargada de Convivencia Escolar	
			Monitoreo de la ejecución de acciones que faciliten la convivencia escolar planteadas en los planes de curso.	Anual	Encargada de Convivencia Escolar	



Colegio de los Sagrados Corazones  
de Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 8 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.5. Informar de manera efectiva la propuesta formativa del colegio, utilizando los diversos medios de comunicación disponibles.	2.5.1 Potenciar los canales digitales de comunicación existentes, focalizando en ellos la información.  2.5.2 Aumentar las visitas de los usuarios de internet a la página web del Colegio	El 100% de las circulares de la Rectoría y el 50% de las circulares de las Direcciones de Ciclo se envían vía correo y se publican en la página web.  En la página web se publican al menos 4 noticias nuevas a la semana.  Aumento de las visitas a la página web del colegio en un 20% a lo menos respecto del año 2015	Preparación y revisión oportuna de las circulares de la Dirección y de los Ciclos.  Recolección de noticias en las distintas áreas.  Actualización permanente de la página  Elaboración de estadísticas comparativas de las visitas a la página.	Mensual  Semanal  Semanal  Mensual	Consejo de Coordinación Escolar  Encargada de comunicaciones  Encargada de comunicaciones	





Colegio de los Sagrados Corazones  
de Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 9 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.6. Mantener la viabilidad económica de la institución mediante la administración de sus recursos financieros de acuerdo a las definiciones institucionales.	2.6.1.- Dotar, habilitar y mantener los espacios físicos acorde a los requerimientos internos y externos del Colegio	Se cuenta con el 100% de los espacios físicos que se requiere para cumplir el servicio planificado para el año.	Habilitación de salas de clases y talleres en las asignaturas de Artes y Tecnología e Inglés.	Marzo y Junio	Administrador General	
		El plan de mantención definido en el proceso de gestión de recursos materiales se cumple en un 90%.	Implementación de una sala de clases para un nuevo curso de Educación Media (IV medio).	Febrero	Administrador General	
		El 90% de los usuarios se muestra satisfecho por el cumplimiento del plan de mantención del Colegio	Readecuación de los espacios físicos de los Deptos. de Inglés e Historia.	Febrero-marzo	Administrador General	
		El 80% de las personas o instituciones que solicitan dependencias del Colegio, manifiestan satisfacción por el servicio prestado.	Elaboración y ejecución del plan de mantención del Colegio.	Enero-diciembre	Administrador General	
			Administración de encuesta de evaluación de actividades externas e internas, definida en el PC 07(Gestión de Relación con el Entorno) a los usuarios.	Marzo-diciembre	Administrador General	
			Administración de encuesta de satisfacción a estudiantes, apoderados y funcionarios.	Octubre	Consejo de Coordinación	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
**Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.**

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 10 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.6. Mantener la viabilidad económica de la institución mediante la administración de sus recursos financieros de acuerdo a las definiciones institucionales.	2.6.2. Gestionar las compras y las contrataciones de servicios de acuerdo a lo establecido en el PS 04 Gestión de Recursos Materiales, compras e infraestructura	Se cumple el 90% de los requerimientos de los usuarios.  Evaluación en el rango de bueno, a lo menos, del 80% de los proveedores claves.	Análisis de la viabilidad de los requerimientos de recursos de cada unidad del Colegio, tanto de los anuales como los emergentes.	Anual	Rector – Administrador General	
	2.6.3.- Asegurar la viabilidad económica del Colegio, desarrollando una gestión presupuestaria eficiente	El cumplimiento del plan presupuestario se enmarca dentro de la siguiente escala: 72% gastos en personal 17% gastos generales y mantención 11% desarrollo de infraestructura y recursos pedagógicos.  Mantención, para el año 2017 de una matrícula de 1.975 estudiantes.	Confección de balances mensuales y anuales.  Elaboración de informes presupuestarios mensuales.  Elaboración de proyecto presupuestario año 2017.  Cumplimiento de lo establecido en Convenio colectivo suscrito con el Sindicato de trabajadores del Colegio.  Negociación colectiva con el Sindicato de trabajadores del Colegio para el período 2017 - 2019.  Realización de auditoría externa a los estados financieros del año 2015.	Enero - diciembre  Octubre - noviembre  Enero - diciembre  Diciembre  Enero-marzo	AG  AG  Rector - Administrador General  Administrador General  Rector – Administrador General  Administrador General	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
 Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 11 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
2.6. Mantener la viabilidad económica de la institución mediante la administración de sus recursos financieros de acuerdo a las definiciones institucionales.	2.6.3.- Asegurar la viabilidad económica del Colegio, desarrollando una gestión presupuestaria eficiente		<p>Aplicación de un nuevo software de Contabilidad.</p> <p>Realización del proceso de matrícula a los estudiantes del Colegio.</p> <p>Realización del proceso de postulación, admisión y matrícula 2017 a estudiantes nuevos.</p>	<p>Enero – diciembre</p> <p>Septiembre y Diciembre</p> <p>Marzo/abril y agosto</p>	<p>Administrador General</p> <p>Administrador General</p> <p>Directora Ciclo Parvulario Coordinadora Pedagógica</p>	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
 Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 12 de 17

**OBJETIVO ESTRATÉGICO  
 N° 3: USUARIOS**

Promover en los estudiantes una formación integral, potenciando el desarrollo de sus talentos en las distintas áreas del saber humano con el acompañamiento permanente de sus profesores y el compromiso de sus familias.

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
3.1 Generar las condiciones necesarias para que los(as) estudiantes adquieran las destrezas y valores requeridos en el desarrollo y fortalecimiento de sus talentos.	3.1.1 Implementar en los programas curriculares y extra-curriculares actividades que estimulen los talentos de los estudiantes en las diversas áreas de su desarrollo, y de nivelación a los estudiantes que lo requieran.	<p>El 100% de los departamentos de asignatura incorpora en sus planes anuales actividades intencionadas que posibiliten evidenciar los talentos de los estudiantes.</p> <p>El 80%, a lo menos, de los participantes de los talleres extra programáticos permanecen en ellos hasta su finalización.</p> <p>Al término del año el 80% de las actividades extraprogramáticas, a lo menos, se evalúan como "satisfactorias o muy satisfactorias", por parte de estudiantes y apoderados.</p> <p>Los departamentos de asignatura del área científico-matemática diseñan y concretan planes de nivelación para los estudiantes que lo requieren.</p>	<p>Realización de actividades o jornadas por parte de los departamentos de asignaturas que propicien la detección y desarrollo de los talentos de los estudiantes.</p> <p>Reuniones de coordinación entre los Directores de Ciclo, la Coordinadora de Actividades extraprogramáticas, Vicerrectora de Pastoral (talleres pastorales), y Encargada de selecciones deportivas.</p> <p>Administración de encuesta de satisfacción.</p>	<p>Abril a noviembre</p> <p>Semestral</p> <p>Octubre</p>	<p>Jefes de departamentos de asignatura</p> <p>Directores de ciclo</p> <p>Consejo de Coordinación Escolar</p>	



Colegio de los Sagrados Corazones  
de Arzobispado de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 13 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
3.2 Afianzar la participación de las familias en los procesos formativos de sus hijos(as).	3.2.1. Fortalecer la participación de los padres y apoderados en todas las actividades del colegio.	El 100% de los planes anuales de los cursos cuentan con la participación de las directivas de apoderados en su diseño, seguimiento y evaluación.	Levantamiento del plan anual de curso por parte de las directivas de apoderados y el profesor jefe.	Marzo y abril	Profesor jefe	
		El 90% de los apoderados nuevos asiste a la jornada de inducción.	Calendarización de reuniones para el seguimiento y la evaluación del plan anual de curso.	Junio y julio Septiembre y noviembre	Profesor jefe	
		El 75% de los apoderados evalúa como satisfactoria o muy satisfactoria la entrega de información institucional respecto a las actividades del colegio en las que se requiere su participación.	Entrega eficiente de información a las familias de las actividades organizadas en el colegio en las distintas áreas formativas (académicas-pastorales, artístico – culturales y deportivo-recreativas).	Marzo a diciembre	Dirección, Encargada de Comunicaciones, Coordinadora de AEP y Encargada de Selecciones	
		El 75% de los apoderados evalúa como “satisfactorio o muy satisfactorio” su participación en las actividades del colegio.	Realización de una jornada de inducción a las familias nuevas del colegio.	Marzo	Consejo Directivo	
			Administración de encuestas de satisfacción.	Octubre	Consejo de Coordinación Escolar	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
**Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.**

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 14 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
3.3 Asegurar la atención individualizada e integral a los(as) estudiantes, mediante la acción tutorial de sus profesores jefes, con el apoyo de los orientadores, psicopedagogos, psicólogos y consagrados.	3.3.1 Potenciar las instancias de acompañamiento sistemático a los estudiantes desde una perspectiva integral, según el proceso clave de jefatura de curso.	El 100% de los profesores jefes cumple la reglamentación de entrevistar a cada uno de los estudiantes de su curso, a lo menos una vez al año, dejando el desarrollo de la entrevista registrado en Syscol.	Seguimiento por parte de los Directores de Ciclo, a los profesores jefes, en el cumplimiento de la reglamentación referida a las entrevistas a los estudiantes del curso y sus familias.	Marzo a diciembre	Directores de Ciclo	
		El 95% de los estudiantes derivados por los profesores jefes o que consultan espontáneamente recibe atención y seguimiento de los profesionales de ayuda o asesores espirituales quedando la entrevista registrada en Syscol.	Seguimiento por parte de los directores de ciclo a los profesionales de ayuda en el cumplimiento de las entrevistas y de la Vicerrectora de Pastoral a los asesores espirituales.	Marzo a diciembre	Directores de ciclo Vicerrectora de Pastoral	
		El 100% de las solicitudes de evaluaciones especiales de los estudiantes que lo requieran, son revisadas y sancionadas de acuerdo al Reglamento Interno de Evaluación.	Cumplimiento del protocolo de petición, aprobación de solicitudes y seguimiento de evaluaciones especiales.	Marzo a noviembre	Profesores jefes, profesionales de ayuda y Coordinadora Pedagógica.	
		El 80% de los estudiantes evalúa la acción de Jefatura de Curso como satisfactoria o muy satisfactoria.	Acompañamiento en la ejecución del PC – 02 Jefatura de Curso, a través de auditorías internas.	Marzo a diciembre	Directores de Ciclo y equipo de auditores	
			Administración de encuestas de satisfacción.	Octubre	Consejo de Coordinación Escolar	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
 Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 15 de 17

**OBJETIVO ESTRATÉGICO N°4: VALOR** Impulsar la identidad católica a través de acciones coherentes y concretas intencionadas hacia una formación de excelencia de las dimensiones humanas, que favorezcan un mayor compromiso y apropiación de la espiritualidad de los Sagrados Corazones.

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
4.1. Fortalecer el vínculo fraterno entre el personal, los estudiantes y sus familias, para construir una comunidad comprometida con una formación integral de calidad desde una visión católica.	4.1.1 Implementar acciones que refuercen el vínculo fraterno entre los distintos estamentos de la comunidad educativa.	El 70% de los equipos de trabajo del colegio realiza una acción de reflexión en torno a los valores institucionales.	Coordinación con los jefes de depto., y/o áreas para definición de tiempo y temáticas específicas.	Abril	Vicerrectora de Pastoral.	
		El 50% de los cursos del colegio realiza la oración matinal con la participación de una de sus familias, a lo menos dos veces en el mes.	Delegación en los profesores jefes de la concreción de la participación de las familias en la oración matinal, reportando al/a Coordinador/a de Pastoral de cada ciclo.	Marzo a diciembre	Profesor/a jefe.	
		El 70% de los cursos ejecuta una acción solidaria “en terreno” con la participación del profesor jefe, estudiantes y familias.	Definición de instituciones con quienes compartir la acción solidaria en terreno, y fechas de ejecución.	Anual	Profesor/a Jefe.	
			Confección de un cronograma que contemple las acciones solidarias “en terreno”, de todos los cursos.	Mayo	Coordinador/a de Pastoral	
			Acompañamiento a los distintos equipos de trabajo para la concreción de las acciones diseñadas.	Semestral	Vicerrectora de Pastoral.	
			Recolección de información que evalúe el desarrollo y el impacto, de la acción realizada, a través de un instrumento de evaluación.	Anual	Vicerrectora de Pastoral	



**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
**Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.**

Rev. 1  
 FP-PE-04  
 Página 16 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias	
4.2. Generar en la comunidad educativa el encuentro con la Persona de Jesucristo desde la espiritualidad de los SS.CC. evangelizando a todos sus integrantes, a través de un itinerario formativo pastoral.	4.2.1 Concretar la implementación del Proyecto Pastoral vigente.	Cada ciclo ejecuta, a lo menos, el 85% del Proyecto Pastoral definido en sus planes específicos.	Diseño de planes específicos pastorales de cada ciclo.	Marzo-Abril	Consejo Ejecutivo de cada ciclo.		
		Al término del año el proceso de acción pastoral será evaluado como "satisfactorio" o "muy satisfactorio" por el 80% de todos los estamentos.	Monitoreo de la ejecución de los planes específicos pastorales de los ciclos.	Mensual	Vicerrectora de Pastoral.		
		Cada ciclo (funcionarios) realiza una acción solidaria en terreno.	Administración de encuesta de satisfacción.	Abril	Consejo de Coordinación Escolar		
			Programación, ejecución y evaluación de la acción solidaria en terreno.	Mayo	Director/a de ciclo		
			Diseño de instrumento de evaluación del proyecto pastoral vigente.	Anual	Vicerrectora de Pastoral.		
	4.2.2 Elaborar el nuevo Proyecto Pastoral 2017-2020	Aprobación del Proyecto de Pastoral 2017-2020 por el Equipo Directivo y el Directorio de la Fundación Educacional.		Administración del instrumento y sistematización de resultados.	Octubre		Vicerrectora de Pastoral.
				Diseño y concreción de la metodología de trabajo.	Mayo		Vicerrectora de Pastoral.
				Asesoría para el desarrollo del proyecto de pastoral.	Mayo a Julio		Vicerrectora de Pastoral
				Revisión de experiencias pastorales de otras instituciones educativas.	Mayo-junio		Vicerrectora de Pastoral.





Colegio de los Sagrados Corazones  
de Santiago

**FINALIDAD DEL PROCESO:**  
Promover el despliegue de procedimientos que faciliten la implantación del Ciclo de Mejora Continua en las principales actividades y procesos realizados por el Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago.

Rev. 1  
FP-PE-04  
Página 17 de 17

Objetivos Específicos Referenciales	Objetivos Específicos Anuales	Indicador(es) de logros (Metas)	Estrategias de logro	Tiempo	Responsable(s)	Seguimiento y Evaluación Evidencias
4.2. Generar en la comunidad educativa el encuentro con la Persona de Jesucristo desde la espiritualidad de los SS.CC. evangelizando a todos sus integrantes, a través de un itinerario formativo pastoral.	4.2.2 Elaborar el nuevo Proyecto Pastoral 2017-2020		Verificación de estado de avance del nuevo proyecto pastoral.  Difusión del Proyecto Pastoral una vez aprobado por el Directorio de la Fundación Educacional.	Junio-julio-agosto  Octubre-noviembre	Vicerrectora de Pastoral.  Vicerrectora de Pastoral.	
	4.2.3 Consolidar el itinerario formativo pastoral de los ciclos	El 100% de los equipos de trabajo del colegio es acompañado en el desarrollo de una sesión en torno a las dimensiones del proyecto pastoral.  Se concretan dos jornadas de reflexión del personal en torno a la espiritualidad propia del colegio.	Coordinación con los diferentes equipos para la organización de la sesión.  Desarrollo y evaluación de las sesiones.  Calendarización y organización de jornadas; desarrollo y evaluación.	Abril  Anual  Anual	Equipo Pastoral  Equipo Pastoral  Vicerrectora de Pastoral	